

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại: RƯỚC LỘC THẦN TÀI**

**2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**

Nhóm hàng đồ nội thất nhà bếp, đồ dùng gia đình, hàng hóa chăm sóc sức khỏe, mỹ phẩm và thực phẩm chức năng.

Danh mục hàng hóa chi tiết được đính kèm tại Phụ lục. Danh mục hàng hóa này có thể thay đổi theo từng thời điểm tùy thuộc vào nhu cầu của khách hàng và tình hình kinh doanh thực tế của Công ty..

**3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 30/12/2021 đến 05/02/2022 (“Thời gian chương trình”)**

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Thành phố Hồ Chí Minh**

**5. Hình thức khuyến mại:**

Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu dự thi cho khách hàng để chọn người trao thưởng theo thể lệ và giải thưởng đã công bố.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Mọi khách hàng mua hàng của Công ty trong thời gian chương trình khuyến mại. Cụ thể:

- Cá nhân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam mua sản phẩm khuyến mại theo quy định.
- Cá nhân không phải là nhân viên của Công ty hoặc chủ sở hữu của Công ty và công ty đối tác có liên hệ với các chương trình của Công ty; hoặc người nhà, người thân của nhân viên của Công ty hoặc chủ sở hữu của Công ty và công ty đối tác; hoặc Người thắng giải của các chương trình khuyến mại trước của Công ty (trừ chương trình “Giải Thưởng Chính”).

**7. Cơ cấu giải thưởng: 03 giải thưởng với Tổng giá trị giải thưởng là 60.880.000 VNĐ**

- **Giải thưởng Rước Lộc 1:** 01 Điện thoại Samsung Galaxy S21 5G trị giá 20.990.000 VNĐ.
- **Giải thưởng Rước Lộc 2:** 01 Smart Tivi Sony 4K 65inch KD-65X7000G trị giá 20.900.000 VNĐ.
- **Giải thưởng Rước Lộc 3:** 01 Tủ lạnh Sharp Inverter 556 lít SJ-FX630V-ST trị giá 18.990.000 VNĐ.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### I. Các bước tham gia

#### Bước 1: Vòng sơ loại

1. Trên các phương tiện truyền thông đại chúng và/hoặc website [www.smartshoppingvn.com](http://www.smartshoppingvn.com), Công ty TNHH Một Thành Viên Direct Services (“**Công ty**”) sẽ đăng tải nội dung chương trình “Rước Lộc Thần Tài” (“**Chương trình**”), cách thức tham dự Chương trình đã được Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh chấp thuận.
2. Khách hàng cần đọc thể lệ, điều kiện và làm theo các bước để hiểu rõ nội dung và đăng ký tham gia Chương trình.

Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn hoặc gọi điện tới tài khoản trực tuyến: Zalo Smart Shopping 0329 883 884; hoặc gọi điện tới 1900989922 (8h00 - 17h00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu); hoặc nhận được cuộc gọi từ Công ty; hoặc điền vào Phiếu tham dự và gửi về: Hộp thư Số 9/8 đường Lý Văn Phúc, Phường Tân Định, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

#### Bước 2: Xử lý dữ liệu

1. Sau khi dữ liệu của khách hàng đã được gửi về và xử lý.
2. Công ty sẽ cấp cho mỗi khách hàng một Mã số khách hàng không trùng lặp để xét giải thưởng theo thể lệ của Chương trình. Khách hàng cũ được sử dụng Mã số khách hàng cũ. Mã số khách hàng này được in trên mọi tài liệu khuyến mại, bộ tài liệu về giải thưởng, về Chương trình, mẫu Đơn đặt hàng, ... để tái khẳng định việc khách hàng tham gia chương trình khuyến mại, và các thông tin cần thiết khác.

***Lưu ý:** Để trở thành Khách hàng đủ chuẩn, khách hàng cần phải đặt hàng từ bất kỳ một hay nhiều ca-ta-lô đã được gửi đến khách hàng qua đường bưu điện; sau đó thanh toán đầy đủ như tại Bước 3 dưới đây.*

#### Bước 3:

Khách hàng nhận được ca-ta-lô sản phẩm bên trong Bộ thư (bao gồm các nội dung chi tiết của Chương trình đã được đăng ký với Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh) của Công ty được gửi qua đường bưu điện đến khách hàng theo thông tin khách hàng đã cung cấp. Để được tham gia Chương trình và trúng thưởng, khách hàng phải hồi đáp bằng cách thực hiện đầy đủ 3 điều kiện sau đây (được gọi là Đơn hàng thanh toán đầy đủ):

- a. Đặt hàng từ bất kỳ ca-ta-lô của Công ty từ Danh mục hàng hóa của Công ty với ít nhất 01 mặt hàng thuộc nhóm hàng được khuyến mại.
- b. Thanh toán đầy đủ giá trị Đơn đặt hàng và các loại phí như mô tả tại Đơn đặt hàng (Lưu ý: phí xử lý đơn hàng sẽ không được xem xét vào tổng doanh số cộng dồn khi xét giải thưởng).

- c. Đối với hình thức đặt hàng qua đường bưu điện hoặc các hình thức khác như: Zalo SMART SHOPPING số 0329 883 884, khách hàng phải gửi Đơn đặt hàng và chứng từ thanh toán tới Công ty (chấp nhận bản sao, bản chụp) và Ngày tháng theo dấu bưu điện ở nơi nhận nếu gửi qua đường bưu điện; thời gian hiển thị trên tin nhắn nếu gửi bằng hình thức Zalo sẽ được tính vào Thời gian chương trình.

**Lưu ý :**

- Nếu khách hàng gửi Đơn đặt hàng đến sau thời gian Chương trình quy định thì sẽ không được tham gia Chương trình này.
- Trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận được hàng, nếu khách hàng muốn trả lại hàng đã mua có thể yêu cầu Công ty hoàn lại số tiền đã thanh toán nếu hàng hóa đó vẫn còn nguyên tem nhãn, chưa qua sử dụng, đủ điều kiện hoàn trả. Công ty sẽ hoàn tiền cho khách hàng theo phương thức tương ứng mà khách hàng sử dụng khi thanh toán đơn hàng. Nếu khách hàng trả lại hàng thì giá trị đơn hàng đó (không bao gồm phí xử lý Đơn hàng nêu trên tại Đơn đặt hàng) sẽ không được tính vào Tổng doanh số mua hàng cộng dồn khi xét giải thưởng. Đơn hàng trả lại trước khi kết thúc thời gian chương trình sẽ không được tính đủ điều kiện để tham gia chương trình này. Giá trị đơn hàng khi được hoàn sẽ không bao gồm chi phí xử lý đơn hàng tương ứng với đơn đặt hàng đó. Tuy nhiên, đối với khách hàng đã được Công ty thông báo thắng giải, Công ty sẽ không áp dụng chính sách trả hàng trong vòng 14 ngày như trên để đảm bảo đầy đủ quyền lợi cho Người thắng giải.

## **II. Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức xác định thắng giải thưởng và các quy định khác**

### **1. Thời gian :**

Vào ngày dự kiến **10/2/2022**, tại trụ sở Công ty, Hội đồng xét giải thưởng được thành lập từ các giám đốc chuyên môn/trưởng bộ phận của Công ty sẽ họp để tiến hành chọn ra khách hàng thắng giải phù hợp với Thể lệ của Chương trình này. Cụ thể như sau:

- **Giải thưởng Rước Lộc 1:** dành cho 01 Mã số Khách hàng có tốc độ hồi đáp (đặt hàng và thanh toán) nhanh nhất trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Công ty gửi ca-ta-lô (tính theo dấu bưu điện) tới ngày khách hàng thanh toán đầy đủ cho đơn hàng.  
Đối với ca-ta-lô gửi kèm thùng hàng không có dấu bưu điện trên ca-ta-lô thì tốc độ hồi đáp nhanh nhất trong vòng 05 (năm) ngày được tính kể từ ngày bắt đầu Chương trình tới ngày khách hàng thanh toán đầy đủ cho đơn hàng.
- **Giải thưởng Rước Lộc 2:** dành cho 01 Mã số Khách hàng có tốc độ hồi đáp (đặt hàng và thanh toán) nhanh thứ 2 trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Công ty gửi ca-ta-lô (tính theo dấu bưu điện) tới ngày khách hàng thanh toán đầy đủ cho đơn hàng.  
Đối với ca-ta-lô gửi kèm thùng hàng không có dấu bưu điện trên ca-ta-lô thì tốc độ hồi đáp nhanh nhất trong vòng 05 (năm) ngày được tính kể từ ngày bắt đầu Chương trình tới ngày khách hàng thanh toán đầy đủ cho đơn hàng.

- **Giải thưởng Rước Lộc 3:** dành cho 01 Mã số Khách hàng có tốc độ hồi đáp (đặt hàng và thanh toán) nhanh thứ 3 trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Công ty gửi ca-ta-lô (tính theo dấu bưu điện) tới ngày khách hàng thanh toán đầy đủ cho đơn hàng.  
Đối với ca-ta-lô gửi kèm thùng hàng không có dấu bưu điện trên ca-ta-lô thì tốc độ hồi đáp nhanh nhất trong vòng 05 (năm) ngày được tính kể từ ngày bắt đầu Chương trình tới ngày khách hàng thanh toán đầy đủ cho đơn hàng.
- Khách hàng có thể tra cứu hoặc nhận thông tin về tình trạng tham gia của mình thông qua các hình thức: gửi thư/email yêu cầu cho Công ty qua địa chỉ mail [chamsockhachhang@smartshoppingvn.com](mailto:chamsockhachhang@smartshoppingvn.com); hoặc gọi điện thoại tới số 1900.989.922 (từ 08h00 đến 17h00 hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu).
- Kết quả sẽ được lập thành Biên bản, Công ty sẽ thông báo cho khách hàng thắng giải và sẽ được đăng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của Công ty [www.smartshoppingvn.com](http://www.smartshoppingvn.com) và các tài liệu khuyến mại mà Công ty sẽ gửi đến cho khách hàng sau đó.

## 2. Địa điểm và thủ tục trao/nhận thưởng:

- Ngay sau khi có kết quả, Công ty sẽ liên hệ để thông báo và gửi cho khách hàng thắng giải một Mẫu xác nhận Người thắng giải để khách hàng thắng giải này có thể điền đầy đủ thông tin phục vụ cho việc trao giải thưởng. Không chậm hơn 10 ngày sau khi nhận được Mẫu xác nhận Người thắng giải, khách hàng thắng giải phải gửi lại cho Công ty Mẫu xác nhận Người thắng giải đã được điền đầy đủ thông tin, Công ty sẽ tính theo dấu bưu điện ngày gửi của khách hàng thắng giải này.
- Thời gian trao giải thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

## 3. Các quy định khác:

- 3.1 Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân và các khoản thuế khác nếu có theo quy định của pháp luật thuế hiện hành.
- 3.2 Khách hàng có thể cùng lúc tham gia nhiều chương trình khuyến mại của Công ty nếu thỏa mãn điều kiện của chương trình đó (Lưu ý: cá nhân là nhân viên của Công ty hoặc chủ sở hữu của Công ty và công ty đối tác có liên hệ với các chương trình của Công ty; hoặc người nhà, người thân của nhân viên của Công ty hoặc chủ sở hữu của Công ty và công ty đối tác; hoặc Người thắng giải của các chương trình khuyến mại trước của Công ty (trừ chương trình “Giải Thưởng Chính”) không được phép tham gia chương trình. Công ty có quyền từ chối trao giải thưởng nếu phát hiện ra các trường hợp này.
- 3.3 Người Thắng Giải chương trình Rước lộc Thần tài này được quyền tham gia và thắng giải của chương trình Mua vui Trúng lớn 23, chương trình Mua vui Trúng lớn 12, chương trình Mua vui Trúng lớn 13.
- 3.4 Một khách hàng không được cùng lúc trúng 02 giải thưởng trong chương trình này. Nếu khách hàng đáp ứng đủ điều kiện để thắng nhiều giải của Chương trình thì khách hàng sẽ được chọn giải thưởng có lợi nhất. Giải còn lại sẽ được trao cho khách hàng đủ tiêu chuẩn tiếp theo. Trong

trường hợp có nhiều khách hàng cùng gửi đơn hàng trong cùng ngày được xét chiến thắng, những tiêu chí tiếp theo sẽ được xét tới (theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống).

- a. Khách hàng có tổng giá trị đơn hàng cao hơn trong vòng 05 ngày;
  - b. Khách hàng có tổng số lượng đơn đặt hàng trong toàn bộ thời gian chương trình nhiều hơn;
  - c. Khách hàng được Công ty cấp mã số khách hàng sớm hơn;
  - d. Tên khách hàng xuất hiện trước theo thứ tự trong bảng chữ cái, xét theo thứ tự tên, tên đệm và họ.
- 3.5 Bằng chứng trúng thưởng sẽ được Công ty lưu trữ kể từ ngày kết thúc Chương trình theo quy định của Pháp luật.
- 3.6 Bằng việc tham gia vào chương trình này, khách hàng đồng ý tự nguyện tham gia, đã đọc kỹ và hiểu rõ thể lệ Chương trình; cũng như đồng ý để Công ty gửi thông tin khuyến mại, bộ tài liệu về giải thưởng, chuyển giao thông tin cá nhân được cung cấp theo quy định pháp luật hiện hành. Khách hàng cần thông báo bằng văn bản/email tới Công ty để từ chối nhận thông tin khuyến mại và/hoặc từ chối bất kỳ việc sử dụng thông tin, hình ảnh, dữ liệu liên quan đến khách hàng. Công ty sẽ chỉ sử dụng hình liên quan đến việc khách hàng trúng giải với mục đích quảng cáo cho Chương trình nếu như nhận được sự chấp thuận từ khách hàng.
- 3.7 Công ty sẽ trực tiếp chịu trách nhiệm đối với nội dung liên quan đến Chương trình này. Mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại, sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- 3.8 Công ty cam kết trả thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt đúng theo giá trị giải thưởng đã đăng ký với Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh. Trong Thời gian chương trình, Công ty có thể sử dụng hình ảnh, thông tin do khách hàng cung cấp để minh họa cho các giải thưởng nếu như nhận được sự chấp thuận từ khách hàng.
- 3.9 Đối với Giải thưởng Rước Lộc, “Tốc độ hồi đáp nhanh nhất trong vòng 5 ngày” được hiểu là quá trình thực hiện đầy đủ Bước 3 (Mục Các bước tham gia) đối với khách hàng có tốc độ hồi đáp nhanh nhất trong vòng 5 (năm) ngày kể từ ngày Công ty gửi ca-ta-lô (tính theo dấu bưu điện) tới ngày khách hàng thực hiện thành công giao dịch chuyển tiền thể hiện trên chứng từ thanh toán.
- 3.10 Nội dung, Thể lệ của Chương trình được thông báo đến Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh sẽ là bản chính xác và có hiệu lực cao nhất.
- 3.11 Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty sẽ xử lý theo đúng với quy định của Pháp luật liên quan.
- 3.12 Trường hợp sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại đã được thông báo đến Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh, Công ty trước khi sửa đổi, bổ sung sẽ thực hiện thủ tục hành chính thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại đến Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh nơi đã thông báo thực hiện khuyến mại. Công ty cam kết việc sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại phải đảm bảo không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia Chương trình trước khi Chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.
- 3.13 “Vòng sơ loại” là quá trình nội bộ của Công ty xác định ra những khách hàng tiềm năng và được coi là Người được đề cử giải thưởng vì vậy những từ “Người được đề cử giải thưởng”, “trong vòng 7 ngày”, “trong vòng 5 ngày”, “Khách hàng VIP”, “Khách hàng thân thiết”, “Khách hàng hạng Vàng”, “Khách hàng hạng Bạc”... thuộc về quy trình nội bộ và các loại “Mã số” ví dụ như: “Mã giải thưởng”, “Mã số bí mật”, “Mã số may mắn”, “Mã xử lý”, “Mã số kết”, “Mã

chiến thắng”, “Mã PIN”, mã số cá nhân... chỉ để ghi nhận việc tham gia chương trình khuyến mại và không ảnh hưởng đến việc xác định Người thắng giải theo Thể lệ Chương trình này.

Lưu ý: Trong thời gian của Chương trình, Công ty có thể sử dụng các hình ảnh (nếu là hình ảnh của khách hàng thì cần có sự chấp thuận từ khách hàng) hoặc từ ngữ trong quy trình nội bộ để minh họa cho số tiền giải thưởng, tuy nhiên Khách hàng thắng giải chỉ được nhận tiền mặt hoặc hàng hóa như quy định tại nội dung Chương trình theo thể lệ, được đăng tải đầy đủ tại: [www.smartshoppingvn.com](http://www.smartshoppingvn.com) hoặc niêm yết tại Công ty cùng các tài liệu liên quan đến Chương trình mà Công ty sẽ gửi tới khách hàng.

#### **9. Khách hàng có thể liên hệ với Công ty qua các hình thức sau để được giải đáp thắc mắc:**

- Bộ phận chăm sóc khách hàng, Số điện thoại: 1900.989.922 (1000đ/phút) –(từ 8h00 – 17h00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu), địa chỉ liên lạc: 178/8 Nguyễn Văn Thương. P.25, Quận Bình Thạnh – TP.HCM.
- Hoặc gửi thư về: Hộp thư Số 9/8 đường Lý Văn Phúc, Phường Tân Định, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Công ty sẽ đăng tải nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, công bố kết quả thắng giải trên các phương tiện truyền thông đại chúng và website của Công ty [www.smartshoppingvn.com](http://www.smartshoppingvn.com).

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DIRECT SERVICES cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.